

**Dom za starije osobe Centar Zagreb  
Klaićeva 10**

**SMJERNICE ZA UNUTARNJE PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI**

**Poštovani,**

Ovim putem želimo Vas informirati o mogućnostima koje možete koristiti za prijavu svih nepravilnosti koje uočite u radu i poslovanju ustanove. To uključuje i opravdane sumnje o stvarnim ili mogućim nepravilnostima koje su se dogodile ili su vrlo izgledne da će se dogoditi, kao i o pokušajima prikrivanja takvih nepravilnosti.

Prijavu nepravilnosti možete podnijeti povjerljivoj osobi:

- Maja Šket, Klaićeva 10, 01 4924-150, maja.sket@dom-centar.hr

ili zamjeniku povjerljive osobe:

- Sanja Klasić, Klaićeva 10, 01/4924-100, sanjaklasic4@gmail.com

Prijava nepravilnosti sadrži podatke o prijavitelju nepravilnosti, prijavljenom tijelu ili osobi te informacije o nepravilnostima.

Prijavu nepravilnosti možete podnijeti u pisanim ili usmenim obliku. Pisani oblik uključuje svaki oblik komunikacije koji osigurava pisani zapis, tako da to važi i za prijave podnesene elektroničkom poštom. Usmeno prijavljivanje moguće je telefonom ili drugim sustavima glasovnih poruka te, na zahtjev Vas kao prijavitelja, fizičkim sastankom u razumnom roku.

Ovo unutarnje prijavljivanje nepravilnosti ne utječe na Vaše pravo da u bilo kojem trenutku podnesete prijavu izravno tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave (npr. Poreznoj upravi, Državnom inspektoratu, upravnoj inspekciji, Državnom odvjetništvu, Policiji i dr.).

Osim toga, u svakom trenutku se možete obratiti i nadležnom tijelu za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti (Pućkom pravobranitelju), a možete se, u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti obratiti i javnosti (javno razotkrivanje nepravilnosti).

Prema Vama kao prijavitelju nepravilnosti zabranjeno je pokretanje zlonamjernih postupaka. Isto se odnosi i na osobe koje su povezane s Vama, a to su Vaši pomagači, Vaši srodnici, kolege i sve druge osobe koje bi mogle pretrptjeti osvetu u radnom okruženju.

Nakon što ste povjerljivoj osobi ili njenom zamjeniku podnijeli prijavu, ta osoba je dužna:

- zaprimiti prijavu nepravilnosti i potvrditi Vam primitak prijave u roku od sedam dana od dana primitka
- bez odgode poduzeti radnje iz svoje nadležnosti potrebne za Vašu zaštitu
- poduzeti radnje radi ispitivanja nepravilnosti i dostaviti Vam povratnu informaciju o prijavi u pravilu u roku od 30 dana, ali ne duljem od 90 dana od dana potvrde o primitku prijave ili ako potvrda nije poslana, nakon proteka sedam dana od dana podnošenja prijave

- bez odgode prijavu o nepravilnosti proslijediti tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave, ako nepravilnost nije riješena s poslodavcem
- bez odgode pisanim putem obavijestiti Vas o ishodu ispitivanja prijave
- čuvati Vaš identitet i podatke zaprimljene u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama
- pružiti jasne i lako dostupne informacije o postupcima za podnošenje prijave nadležnom tijelu za vanjsko prijavljivanje i, prema potrebi, institucijama, tijelima, uredima ili agencijama Europske unije nadležnim za postupanje po sadržaju prijave nepravilnosti.

Zakon o zaštiti prijavitelja nepravilnosti osigurava Vam i sljedeće vrste zaštite:

- zaštitu identiteta i povjerljivosti
- sudsku zaštitu
- naknadu štete
- primarnu besplatnu pravnu pomoć u skladu sa zakonom kojim se uređuje pravo na besplatnu pravnu pomoć
- emocionalnu podršku
- drugu zaštitu predviđenu u postupcima propisanim Zakonom.

Objavljeno dana 19.07.2023.

RAVNATELJICA DOMA:  
Melanija Paradi, mag. act. soc.