

SMJERNICE O POSTUPANJU

ZAŠTITA PRIVATNOSTI I POVJERLJIVOSTI PODATAKA O KORISNICIMA

Svi radnici Doma Centar dužni su poštivati pravo svakog korisnika na privatnost, povjerljivost i dostojanstvo u svim aspektima njegova života pri čemu se :

-podaci o korisniku prikupljaju i obrađuju isključivo u svrhu pružanja adekvatnih socijalnih usluga i vođenja dokumentacije propisane Pravilnikom o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi

- razgovor s korisnikom uvijek obavlja u okruženju povjerljivosti (službene prostorije ili korisnikova soba) bez rizika da se povrijedi njegovo dostojanstvo i tajnost osobnih podataka

- osobne podatke, informacije o obiteljskoj situaciji, zdravstvenom ili materijalnom stanju ne iznose u javnost bez prethodne dozvole korisnika (obveza čuvanja profesionalne tajne)

- iznošenje osobnih podataka o korisniku dopušteno je samo u onoj mjeri koja je nužna za osiguranje potrebnih usluga ili kada je to propisano zakonom, odnosno kada bi prešućivanje informacija o korisniku ugrozilo samog korisnika ili druge osobe

-korištenje i razmjena podataka o korisniku u okviru Stručnog tima i drugih stručnih tijela Doma vrši se u skladu s odredbama Pravilnika o poslovnoj i profesionalnoj tajni Doma

-spisi predmeta i dokumentacija korisnika u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi pohranjeni su i zaštićeni u ormarima smještenim u radnim sobama stručnih radnika , te se iznose iz Doma samo u slučaju službenih postupanja na terenu ili na sudu

-podaci o korisnicima dostavljaju se službenim tijelima (policiji, sudovima, državnom odvjetništvu, pravobraniteljima, ministarstvu) na njihov pisani zahtjev u kojem je navedena svrha davanja podataka , o čemu se u Domu vodi evidencija

-korisniku se na njegov zahtjev omogućuje uvid u sve podatke i dokumentaciju prikupljenu u svrhu ostvarivanja njegovih prava ili radi zadovoljavanja njegovih potreba

-dokumentacija bivših korisnika Doma pohranjena je i čuva se u arhivi Doma , te se može koristiti samo pod uvjetima utvrđenim pozitivnim propisima s posebnim naglaskom na zaštitu osobnih podataka korisnika