

## **SMJERNICA ZA POSTUPANJE U SLUČAJU NESTANKA KORISNIKA**

**I.** U slučaju kada je uočeno da je korisnik nestao iz Doma zaposlenik koji je to uočio dužan je poduzeti slijedeće mjere:

- obavijestiti ostale prisutne radnike
- razmisliti gdje je korisnik zadnji puta viđen i gdje bi mogao biti
- pitati o tome druge korisnike koji ga poznaju i kojima je možda najavio odlazak izvan doma
- provjeriti unutarnji i vanjski prostor Doma
- provjeriti bliži okoliš

**II.** Ukoliko korisnik na ovaj način nije pronađen potrebno je poduzeti slijedeće radnje:

**1. obavijestiti policiju i zatražiti njihovu pomoć**

( tel: **4563-514, ili 192 ili 112** ) da bi se prijavio nestanak ne mora se čekati protek određenog vremena (npr. 24 sata i slično).

- prilikom prijave nestanka djelatniku policije potrebno je dati osnovne podatke o nestalom korisniku (opis izgleda, odjeće, vrijeme i mjesto nestanka posjedovanje mobitela i broj i druge važne podatke ili saznanja, te kontakt podatke osobe koja prijavljuje nestanak, odnosno ime djelatnika i telefonski broj Doma .)
- ako postoji mogućnost PRIJAVU NESTANKA sa podacima i opisom korisnika treba poslati i putem telefaksa (fax: 4563-177)

**2. obavijestiti voditelja odjela**

- voditelj odjela obavještava ravnateljicu
- ako do nestanka korisnika dođe nakon radnog vremena socijalne radnice, potrebno je o tome obavijestiti i nadležnu socijalnu radnicu ( Crnatkova-Melanija Paradi, Klaićeva - Marina Zupančić)

**3. obavijestiti obitelj, srodnike ili skrbnike**

- sa obitelji, srodniciima ili skrbnicima potrebno je razgovarati mirno, uljudno, bez širenja panike , izraziti žaljenje i zatražiti njihovu pomoć ukoliko imaju predodžbu gdje bi korisnik mogao otići i zamoliti ih da se uključe)

**4. obavijestiti nadležni CZSS**

- socijalni radnik o nestanku i poduzetim mjerama obavještava nadležni centar za socijalnu skrb i druge službe

**III.** U slučaju kada je **KORISNIK PRONAĐEN** potrebno je učiniti slijedeće:

1. **procijeniti njegove trenutne potrebe ( zdravstvene i psihosocijalne )**
2. **umiriti i po potrebi zbrinuti korisnika**
3. **obavijestiti policiju (ako je korisnik pronađen bez saznanja policije)**
4. **obavijestiti obitelj, srodnike ili skrbnike**
5. **obavijestiti ravnateljicu i socijalnu radnicu**
6. **zabilježiti incidentnu situaciju**